

A



Grupo de Investigación
CONSTRUCECS

B



Grupo de Investigación
UniRSE

B



Grupo de Investigación
IngeniaRSE

C



Grupo de Investigación
DERCIHUM



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
CEINERSE
Centro de Investigación en Responsabilidad Social Empresarial

Ingeniería Industrial

CONSEJO DIRECTIVO

Carlos Augusto Narváez Díaz
Rector

Edilia Díaz Sanabria
Secretario General

Wilson Eduardo Romero Palacios
Vicerrector Académico

Rito Díaz Sanabria
Vicerrector Administrativo

Andrés Díaz Coutin
Director de Planeación y Desarrollo

COMITÉ EDITORIAL

Carlos Augusto Narváez Díaz
Rector

Wilson Eduardo Romero Palacios
Vicerrector Académico

Ingríd Vanesa Cañizares
Directora de Investigaciones

María del Pilar Jara Vargas
Directora de Aseguramiento de la Calidad

Jesús Antonio Peña Rueda
Decano Facultad de Ingenierías

El Ingeniero Industrial y el cambio para la mejora continua

La palabra **CAMBIO** significa según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua española: **ACCIÓN Y EFECTO DE CAMBIAR.**

El cambio es un proceso a través del cual se pasa de un estado a otro, generándose modificaciones o alteraciones de carácter cuantitativo y/o cualitativo de la realidad en un individuo, grupo, equipo, departamento, empresa.



Foto:Esss.com /

Introducción

En un entorno cambiante como el actual, contamos con diferentes alternativas para actuar. Observarnos a nosotros mismos sin juzgarnos, con una mirada limpia, nos permite conocer: Cómo afrontamos los cambios.

Si actuamos con flexibilidad ante ellos y si contamos con la capacidad de adaptarnos.

Si experimentamos estos cambios como parte de nuestra cotidianidad o si los visualizamos como adversidades y, entonces, los vivimos con incertidumbre, miedo e inseguridad.

Tomando conciencia de cómo actuamos ante los pequeños cambios, podemos ser capaces de predecir cómo lo haremos ante grandes cambios. De igual manera, si comenzamos a potenciar nuestra habilidad para gestionar los cambios pequeños, estaremos entrenándonos para conseguir afrontar de manera adecuada los cambios más relevantes y significativos.

Conseguir una **MEJORA CONTINUA** que nos proporcione la consecución de resultados a nivel individual, de equipo y organizacional. En japonés, esta MEJORA CONTINUA se conoce como KAIZEN (Kai - cambio; Zen - para mejor), y esta una filosofía en el ámbito de las Organizaciones.

Asimismo, ser capaces de promover cambios, de proponer nuevas ideas, de innovar, es cada día más importante, y en muchos casos, el punto de diferenciación en nuestro perfil profesional.

Aunque cambiar nos suele costar, porque tendemos al “status quo”, cambiar también supone crecer, aprender.

Cambio y cambiar

Buda decía: “En el universo hay una ley que no cambia, y es la ley de que todas las cosas cambian y de que nada permanece”. Además, sabemos que los que sobrevivirán a nuestra especie no serán ni los más fuertes ni los más inteligentes, sino aquellos que sean más flexibles y más capaces de adaptarse a los cambios.

Sin embargo, pese a saber lo anteriormente dicho, los procesos de cambio suelen fracasar por nuestra falta de adaptación a los mismos. Hay distintos factores que pueden influir en que a una persona le resulte más complicado cambiar o adaptarse a los cambios. Algunos de estos factores son:

Atención selectiva. Percibir lo que se adapta a nuestro punto de vista únicamente.

Temor a lo desconocido.

Razones económicas.

Necesidad de seguridad, control, influencia, posición...

Los hábitos adquiridos.

La propia personalidad.

Gestionar el cambio adecuadamente.

Observarnos sin juzgarnos: cómo afrontamos los cambios, si actuamos con flexibilidad, si los sentimos como parte de nuestra cotidianidad o los vivimos como adversidades.

Identificar las emociones que nos provocan los cambios, para poder actuar sobre ellas convenientemente, si nos facilitan o impiden avanzar. Comenzar a **buscar otras posibilidades de acción** cuando aparecen cambios externos a nosotros.

Comenzar a **introducir cambios en nuestra vida**, dejar algunas cosas sin planificar, aprendiendo a adaptarnos a lo que surja.

Enriquecer el entorno con nuestras aportaciones y formas diferentes de hacer las cosas.

El papel de la Resiliencia ante el cambio.

Resiliencia es la actitud que transforma adversidad en aprendizaje y cambios. Desde la Psicología, se entiende que la resiliencia es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superándose, e inclusive siendo transformado por ellas de manera positiva.

Originalmente el termino **resiliencia** pertenece a la Física, y se refiere a la capacidad de algunos objetos para recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora.

Los ingenieros resilientes son:

Flexibles.

Se adaptan rápidamente a nuevas circunstancias.

Esperan responder y confían en poder hacerlo.

Deciden de manera consciente que, de alguna manera, actuarán de la mejor manera para sobrevivir, adaptarse y hacer que las cosas salgan bien.

La mejora continua

La mejora continua es una actitud ante la vida y el trabajo, y uno de los conceptos más importantes del mundo empresarial del siglo XX. Su objetivo es el de aumentar progresivamente la calidad de los procesos, productos y servicios. Se basa en el **Ciclo de Deming (PDCA)** que consta de las siguientes fases:

PLAN: Planificar.

DO: hacer.

CHECK: verificar.

ACT: actuar.

Esta filosofía podemos implantarla en nuestra vida personal y profesional teniendo en cuenta que implica un cambio de pensamiento:

No hay límites para la mejora.

Simplicidad.

Verificación continua.

Sólo se puede gestionar lo que se ha medido.

Trabajar en equipo aumenta las posibilidades y opciones de resolver problemas y mejorar situaciones.

.