



**TÉCNICO**

**LABORAL**

**Auxiliar en Asistencia  
y Soporte de Tecnologías  
de la Información**



**Técnico Laboral**

# Asistencia y Soporte de Tecnologías de la Información

**REGISTRO SEM N°** 4143.010.21.0.04060- 8/8/2024 **DURACIÓN** 1200 hrs

## PLAN DE ESTUDIOS

Matemáticas ( Cálculo I)	Probar la solución software
Lingüística y habilidades comunicativas	Diseñar el componente digital
Tecnologías de la comunicación	Implementar la solución del software
Lógica Matemática	Estructurar propuesta técnica
Desarrollar una mentalidad emprendedora	

## Objetivo

Formar talento humano competente con capacidades para desempeñar las habilidades y conocimientos necesarios para proporcionar ayuda técnica y solucionar problemas relacionados con hardware, software y redes informáticas.

## Perfil Ocupacional

Proporcionan soporte técnico a los usuarios, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas con el software, hardware, equipos periféricos, redes, bases de datos e internet, la disponibilidad, orientación y apoyo en el despliegue, instalación y mantenimiento de tecnologías de la información y las comunicaciones. Están empleados o prestan servicios de forma independiente para organizaciones de tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado.

## Cargos a Desempeñar

- Auxiliar Sistemas Informáticos
- Programador de soporte de computadores
- Técnico en asistencia y soporte de tecnologías de la información

**Horarios** | **6:30 PM A 9:30 PM**  
Lunes a Viernes

**Matricúlate  
Ahora**

 Calle 14 Norte # 8 - 35  
Cali, Barrio Granada

 [unicuces.edu.co](http://unicuces.edu.co)  
[educontinua@unicuces.edu.co](mailto:educontinua@unicuces.edu.co)

 **602-660-1011**

 **318-358-3333**

