



TÉCNICO

LABORAL

**Auxiliar en Asistencia
y Soporte de Tecnologías
de la Información**



Técnico Laboral

Asistencia y Soporte de Tecnologías de la Información

REGISTRO SEM N° 4143.010.21.0.04060- 8/8/2024

DURACIÓN 1200 hrs

PLAN DE ESTUDIOS

Matemáticas (Cálculo I)

Lingüística y habilidades comunicativas

Tecnologías de la comunicación

Lógica Matemática

Desarrollar una mentalidad emprendedora

Probar la solución software

Diseñar el componente digital

Implementar la solución del software

Estructurar propuesta técnica

Objetivo

Formar talento humano competente con capacidades para desempeñar las habilidades y conocimientos necesarios para proporcionar ayuda técnica y solucionar problemas relacionados con hardware, software y redes informáticas.

Perfil Ocupacional

Proporcionan soporte técnico a los usuarios, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas con el software, hardware, equipos periféricos, redes, bases de datos e internet, la disponibilidad, orientación y apoyo en el despliegue, instalación y mantenimiento de tecnologías de la información y las comunicaciones. Están empleados o prestan servicios de forma independiente para organizaciones de tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado.

Cargos a Desempeñar

- Auxiliar Sistemas Informáticos
- Programador de soporte de computadores
- Técnico en asistencia y soporte de tecnologías de la información

Horarios | **6:30 PM A 9:30 PM**
Lunes a Viernes

**Matricúlate
Ahora**

 Calle 14 Norte # 8 - 35
Cali, Barrio Granada

 unicuces.edu.co
educontinua@unicuces.edu.co

 **602-660-1011**

 **318-358-3333**

