



TÉCNICO **LABORAL**

Auxiliar en

**Asistencia y Soporte de
Tecnologías de la Información**



UNICUCES

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR

DURACIÓN

1200 hrs

REGISTRO SEM N°

4143.010.21.0.00780 - 14/2/2023

CERTIFICADO COMO

Técnico Laboral por Competencias
Auxiliar en Asistencia y
Soporte de Tecnologías de
la Información

- Cálculo I
- Habilidades Comunicativas
- Tecnologías de la Información
- Emprendimiento
- Lógica Matemática
- **Estructurar Propuesta Técnica de Servicio de Tecnología de la Información**
- **Diseñar el Componente Digital**
- **Probar la Solución del Software**
- **Implementar la Solución de Software**

Objetivo

Formar talento humano competente con capacidades para desempeñar las habilidades y conocimientos necesarios para proporcionar ayuda técnica y solucionar problemas relacionados con hardware, software y redes informáticas.


Perfil Ocupacional

Proporcionan soporte técnico a los usuarios, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas con el software, hardware, equipos periféricos, redes, bases de datos e internet, la disponibilidad, orientación y apoyo en el despliegue, instalación y mantenimiento de tecnologías de la información y las comunicaciones. Están empleados o prestan servicios de forma independiente para organizaciones de tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado.

Cargos a Desempeñar

- Auxiliar Sistemas Informáticos
- Programador de soporte de computadores
- Técnico en asistencia y soporte de tecnologías de la información

Horarios | **6:30 PM A 9:30 PM**
Lunes a Viernes

 Calle 14 Norte # 8 - 35
Cali, Barrio Granada

 unicuces.edu.co
educontinua@unicuces.edu.co

 **602-660-1011**

 **318-358-3333**

Matricúlate
Ahora

