



**TÉCNICO**  
**LABORAL**

**Auxiliar en**

**Asistencia y Soporte de  
Tecnologías de la Información**



**UNICUCES**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR

**DURACIÓN**

1200 hrs

**REGISTRO SEM N°**

4143.010.21.0.00780 - 14/2/2023

**CERTIFICADO COMO**

**Técnico Laboral por Competencias**  
Auxiliar en Asistencia y Soporte de Tecnologías de la Información

- Cálculo I
- Habilidades Comunicativas
- Tecnologías de la Información
- Emprendimiento
- Lógica Matemática
- **Estructurar Propuesta Técnica de Servicio de Tecnología de la Información**
- **Diseñar el Componente Digital**
- **Probar la Solución del Software**
- **Implementar la Solución de Software**

## Objetivo

Formar talento humano competente con capacidades para desempeñar las habilidades y conocimientos necesarios para proporcionar ayuda técnica y solucionar problemas relacionados con hardware, software y redes informáticas.

## Perfil Ocupacional

Proporcionan soporte técnico a los usuarios, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas con el software, hardware, equipos periféricos, redes, bases de datos e internet, la disponibilidad, orientación y apoyo en el despliegue, instalación y mantenimiento de tecnologías de la información y las comunicaciones. Están empleados o prestan servicios de forma independiente para organizaciones de tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado.

## Cargos a Desempeñar

- Auxiliar Sistemas Informáticos
- Programador de soporte de computadores
- Técnico en asistencia y soporte de tecnologías de la información

**Horarios** | **6:30 PM A 9:30 PM**  
Lunes a Viernes

 Calle 14 Norte # 8N - 35  
Cali, Barrio Granada

 [unicuces.edu.co](http://unicuces.edu.co)  
[educontinua@unicuces.edu.co](mailto:educontinua@unicuces.edu.co)

 **602-660-1011**

 **318-358-3333**

**Matricúlate**  
**Ahora**

