Boletín ComunicaRSE
ISSN: 2145-9711

UNICUCES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR

Octubre 2022 No.

Grupo de Investigación CONSTRUCECS (A)
Grupo de Investigación UniRSE (B)
Grupo de Investigación IngeniaRSE (B)
Grupo de Investigación DERCIHUM (C)

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
CEINERSE
Centro de Investigación en Responsabilidad Social Empresarial

IMPLICACION DE LOS SISTEMAS FLEXIBLES Y COMPLEJOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LOS PROCESOS DE ADMINISTACION DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y LOGISTICA.

Administración de las Cadenas de Suministro y Logística

CONSEJO DIRECTIVO

Carlos Augusto Narváez Díaz
Rector

Edilia Díaz Sanabria
Secretario General

Wilson Eduardo Romero Palacios
Vicerrector Administrativo

Andrés Diaz Coutin
Director de Planeación y Desarrollo

COMITÉ EDITORIAL

Carlos Augusto Narváez Díaz
Rector

Wilson Eduardo Romero Palacios
Vicerrector Académico

Ingrid Cañizares
Director de Investigación

María del Pilar Jara Vargas
Decano Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Jesús Antonio Peña Rueda
Decano Facultad de Ingenierías

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES
Calle 14 Norte 8N-35 , Cali, Colombia
PBX: (57) (2) 660 1011

Boletín ComunicaRSE
ISSN: 2145-9711
UNICUCES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
ABRIL 2022 | No.

1. Estructuras Flexibles: Información, Tecnología y Cultura Organizacional.

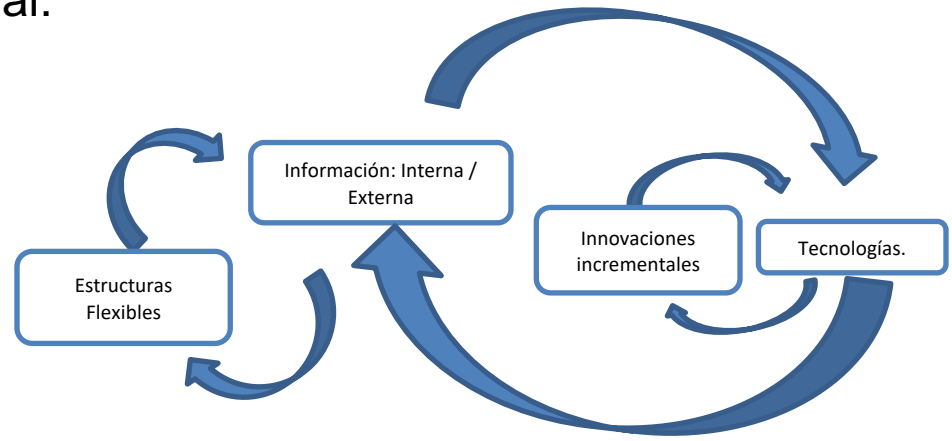
En el marco de la caracterización de las Estructuras Flexibles, estas se diferencian por la capacidad de retroalimentarse, lo que significa la continua apertura hacia la información presentada por los Stakeholders, contribuyendo de esta manera a dar respuesta a los requerimientos y necesidades de dichas entidades, por lo tanto, la estrategia se centra en el diseño de tecnologías que permitan adquirir dicha información y que se traduzca en datos para su análisis, en zara, (2008)"se ha diseñado un sistema basado en Internet, que le permite facilitar los flujos de información entre 2.244 puntos de venta que tiene repartidos en 58 países, más de 300 cooperativas y sociedades en Galicia y el norte de Portugal, que se encargan de la producción de las prendas "oportunistas" o just in time y su sede central en A Coruña".

De acuerdo a lo anterior, se define una relación circular entre flexibilidad y tecnología, la cual debe ser acompañada de procesos de innovación incremental, contribuyendo de esta manera a la sostenibilidad de los procesos flexibles organizacionales (1990), es decir, como producto de las tecnologías aplicadas en los procesos de flexibilidad vigente, es necesario sobre ellas generar innovaciones incrementales que den como resultado tecnologías de contexto y tengan impacto en la flexibilidad, por lo tanto, una estructura flexible promueve hacia la apertura de un cambio continuo, que contribuye a la disminución de la complejidad de su entorno.

Conocimiento organizado orientado a la acción, es decir, a la resolución de un problema concreto; es la aplicación eficaz y eficiente de un conjunto de técnicas, conocimientos y experiencias a situaciones que requieren ingenio para su solución. (2007)

Boletín ComunicaRSE
ISSN: 2145-9711
UNICUCES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
ABRIL 2022 | No.

En la Gráfica N°1 se describe el comportamiento circular, en donde a mayor flexibilidad de las organizaciones se requiere mayor información interna y externa, lo cual implica a su vez mayor uso y aplicación de tecnologías, que faciliten el procesamiento y análisis de dicha información, de la misma manera, un incremento en nuevas tecnologías implica mayor innovación incremental, la cual se desarrolla sobre la base de la tecnología vigente y la combinación de técnicas, conocimientos y procedimientos que permitan generar otras nuevas tecnologías, generando una mayor información oportuna, veraz y a tiempo, la cual implica mejorar el estado de la flexibilidad organizacional.



Grafica N°1. Bucle de Realimentación Positiva: Flexibilidad – Tecnologías
Fuente: El Autor

La apropiación de las tecnologías en los sistemas flexibles, obedece al impacto de dichas tecnologías en la sostenibilidad organizacional y principalmente por las personas que integran las organizaciones, las cuales administran sus posiciones empresariales bajo un direccionamiento estratégico, permitiendo la creación de lenguajes, estructuras, conocimientos entro otros, describiendo de esta manera la **cultura organizacional.**

Dicha cultura promueve y acepta la aplicación de dichas tecnologías y dispone hacia la construcción de conocimiento que conduzca a posicionar nuevas tecnologías, de esta manera, la relación circular Sistemas Flexibles – Tecnología, se le suma el factor cultura organizacional. (1990).

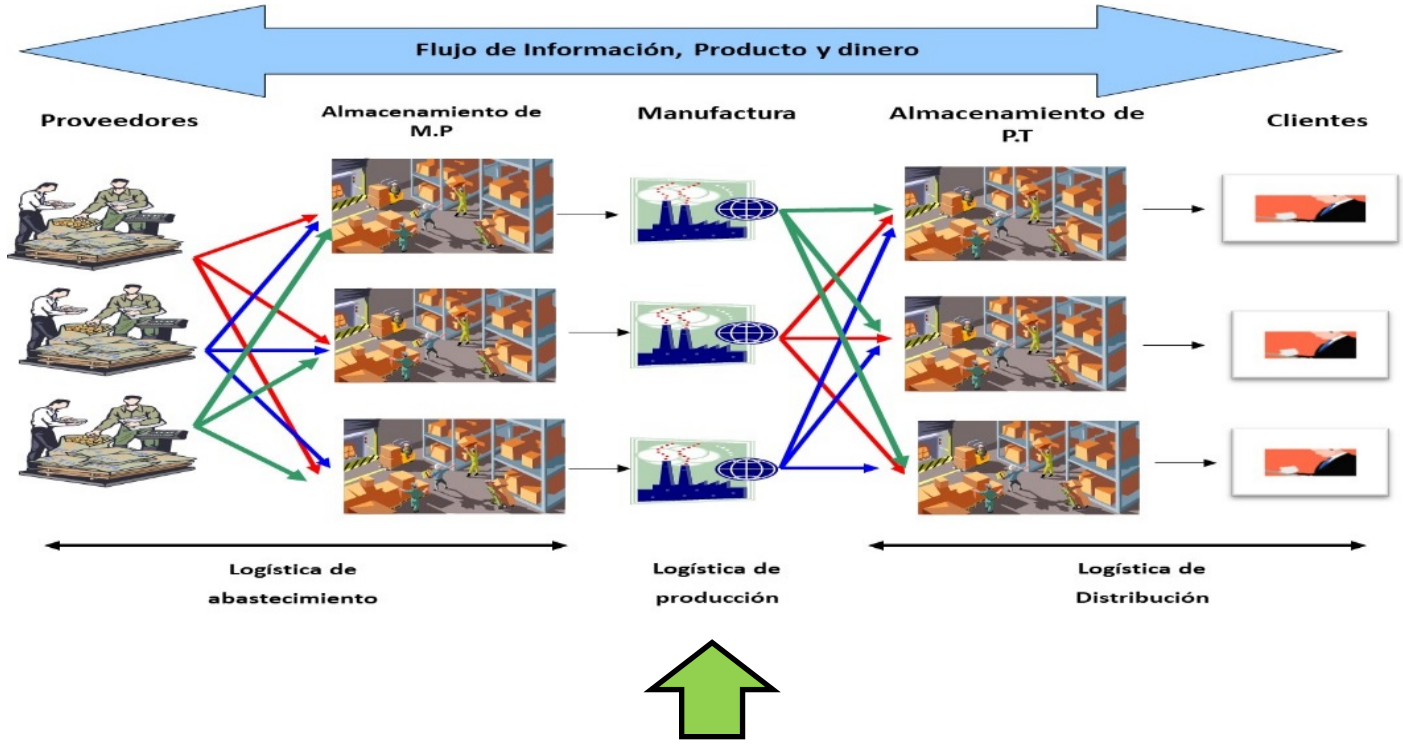
2. Procesos Logísticos y Administración de las Cadenas de Suministro.

Los elementos anteriormente presentados, se ejemplifican en los Procesos Logísticos y de Administración de las Cadenas de Suministro, en cuanto al Proceso Logístico, se presentan los flujos de información producto y dinero entre las entidades que conforman el proceso: Abastecimiento, Almacenes, Producción, Distribución física y transporte, dichos flujos deben de ser continuos, logrando de esta manera adquirir la ventaja competitiva en el tiempo, lugar y costo contractuales definidos entre las partes de interés.

Por lo tanto, el grado de flexibilidad de un proceso logístico dependerá de la velocidad de los flujos de información, producto y dinero que tranversalicen las entidades del proceso, si la estrategia se centra en aumentar la velocidad de los flujos, se debe apropiar procesos de innovación incremental que conduzcan a nuevas tecnologías, fundamentadas en el conocimiento, apertura a los micro, meso y macro sistemas y cultura organizacional. (1998)

Boletín ComunicaRSE
ISSN: 2145-9711
UNICUCES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
ABRIL 2022 | No.

Por otro lado, en cuanto a la cultura organizacional se destaca la estrategias de colaboración, en donde cada acción desde los subprocesos logísticos: Abastecimiento, Producción y Distribución, deben de conducir al cierre de las brechas de antiflujos, soportados y alineados desde los niveles estratégico, táctico y operativo (2004), así, cada una de las entidades, comparten operaciones, recursos y servicios, sean competidores o no, con un impacto en la flexibilidad del proceso logístico y la cadena de suministro. Ver Grafica N° 2



Grafica N°2. Logística y Flexibilidad.
Fuente: El Autor

3. Conclusión.

La apertura organizacional hacia la flexibilidad deberá contar con una cultura organizacional, que se fundamente en principios colaborativos, la cual permite la integración de sus grupos de interés y de manera principal al cliente, así mismo, una interpretación de los contextos sociales, políticos, económicos y tecnológicos que influencien a la organización objeto de estudio, propiciando información y desde las tecnologías con que cuenta la organización apropiar innovaciones incrementales que permitan adquirir nuevas tecnologías, no solo de componentes y equipos, también de conocimiento, procesos, procedimientos y técnicas, concluyendo en acciones que permitan disminuir la complejidad de su entorno Micro, Meso o Macro.

En este sentido, las organizaciones están en un proceso de autorregulación, logrando una disminución de su complejidad interna en la medida que aprenden y reconstruyen procesos para disminuir la complejidad de sus entornos, por medio de respuestas a necesidades y de manera oportuna e innovadora a requerimientos futuros o nuevas necesidades.

Ing. Julián A. Sarria D. MA - MI
Director Programa en Administración de la Cadenas de Suministro y Logística
CORPORACION UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR-UNICUCES.