Boletín ComunicaRSE
ISSN: 2145-9711

UNICUCES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR

FEB. 2021| NO.1

B Grupo de Investigación CONSTRUCECS
B Grupo de Investigación UniRSE
B Grupo de Investigación IngeniaRSE
C Grupo de Investigación DERCIHUM

RECONOCIDOS Y CATEGORIZADOS POR COLCIENCIAS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
CEINERSE
Centro de Investigación en Responsabilidad Social Empresarial

LA UNICUCES AVANZA EN EL PROCESO DE CUMPLIMIENTO DE SUS CONDICIONES INSTITUCIONALES

En el marco de la etapa de Pre radicación de solicitud de registro calificado

CONSEJO DIRECTIVO

Augusto Narváez Reyes
Rector

Edilia Diáz Sanabria
Secretario General

Wilson Eduardo Romero Palacios
Vicerrector Académico

Rito Díaz Sanabria
Vicerrector Administrativo

Carlos Augusto Narváez Díaz
Vicerrector de Planeación y Desarrollo

COMITÉ EDITORIAL

Augusto Narváez Reyes
Rector

Wilson Eduardo Romero Palacios
Vicerrector Académico

Omar Osbaldo Forero Gonzalez
Director de Investigaciones

María del Pilar Jara Vargas
Decana Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Jesús Antonio Peña Rueda
Decano Facultad de Ingenierías

Sebastian Salas Tosne
Director de Aseguramiento de la Calidad

Figura 1. Portada Documento Institucional

Fuente: Documento Informe de Condiciones Institucionales, 2020

La CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES presentó ante la comunidad académica de la Institución, autoridades competentes y la sociedad en general, el documento informe de Condiciones Institucionales del año 2020, que se sustenta en la presentación del quehacer Institucional en el marco de los seis pilares establecidos; para avanzar en el cumplimiento de la etapa de Pre radicación de solicitud de registro calificado con el número de caso 1101, iniciado por la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES, para Cali (Valle del Cauca). El documento se encuentra organizado por capítulos, relacionados a continuación: Mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y profesores, estructura administrativa y académica, cultura de la autoevaluación, programa de egresados, modelo de bienestar y recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de las metas.

Figura 2. Interacción de las Codiciones Institucionales

Fuente: Elaboración propia, basada en información del Decreto del M.E.N. 1330 de 2019

VIGILADA MINEDUCACIÓN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES
Calle 14 Norte 8N-35 , Cali, Colombia
PBX: (57) (2) 660 1011

Boletín ComunicaRSE
ISSN: 2145-9711
UNICUCES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
FEB 2021| NO.1

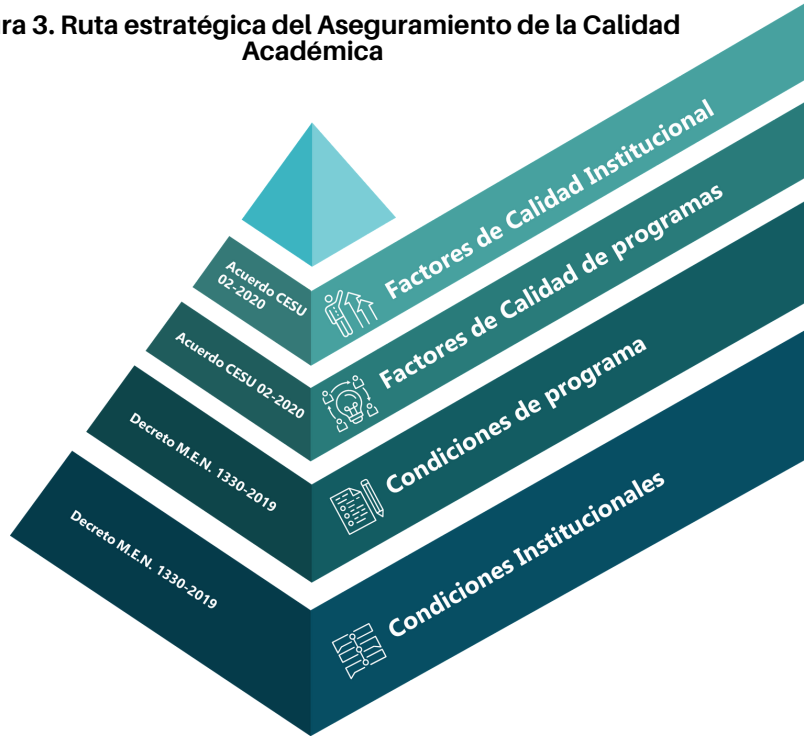
LA ACREDITACIÓN EN ALTA CALIDAD

La construcción del documento de Condiciones Institucionales, representa para la UNICUCES, el escenario propicio para avanzar hacia la consolidación de los ejercicios de reflexión respecto al impacto institucional y el alcance de las acciones desarrolladas desde las tres funciones misionales de la Institución.

Este documento presenta en cada condición institucional, información detallada de las estrategias empleadas por la UNICUCES para dar cumplimiento con los requerimientos establecidos por la Ley, sustentadas en las evidencias que soportan el desarrollo sistemático y progresivo de las acciones de mejora, las cuales promueven el fortalecimiento institucional, en el marco de los parámetros establecidos en el Proyecto Educativo de la UNICUCES y acorde con las metas previstas en el Plan de Desarrollo Institucional 2018-2025.

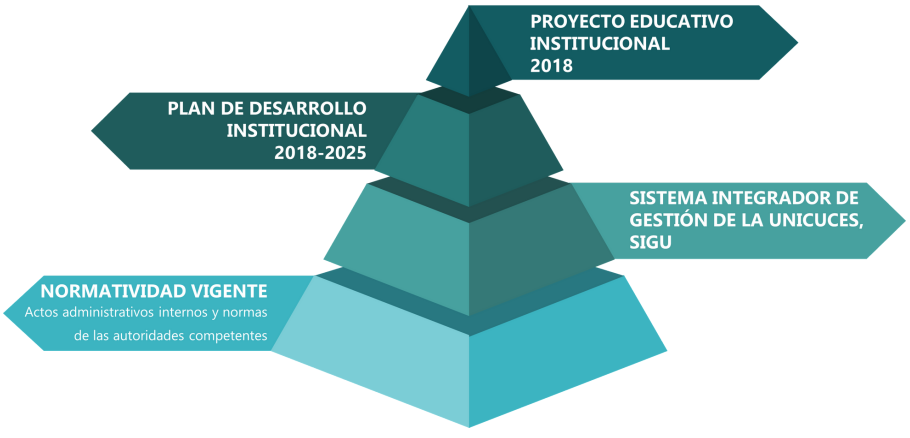
La CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES presentó en el mes de noviembre del año 2020, a la Sociedad y al Estado una Institución fortalecida, soportada en la tradición de más de 56 años de consolidación y reconocimiento en la región, que además de aportar en la formación académica de profesionales universitarios y tecnólogos, construye soluciones, a través de sólidos procesos de investigación con pertinencia para la región y proyectos de extensión y proyección social con alto impacto para el entorno local y global.

Figura 3. Ruta estratégica del Aseguramiento de la Calidad Académica



Fuente: Modelo de Autoevaluación de la UNICUCES, 2020

Figura 4. Soporte del Proceso de Condiciones Institucionales



Fuente: Dirección de Autoevaluación de la UNICUCES, 2020

Boletín ComunicaRSE
ISSN: 2145-9711
UNICUCES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
FEB 2021| NO.1

Para el desarrollo del proceso de autoevaluación con fines de valoración de las Condiciones Institucionales, se tuvieron en cuenta la normativa del Estado y los lineamientos para la acreditación en al Alta Calidad, establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación-CNA. Es importante precisar que, este organismo está compuesto por académicos designados por el Ministerio de Educación Nacional, encargado de presidir todo el proceso de Acreditación en Colombia, organizarlo, fiscalizarlo, dar fe de su calidad y finalmente recomendar al Ministerio de Educación Nacional acreditar los programas e instituciones que lo merezcan, y señalar metas de crecimiento a las instituciones que no alcanzan los niveles de calidad exigidos.

Figura 5. Identidad Consejo Nacional de Acreditación

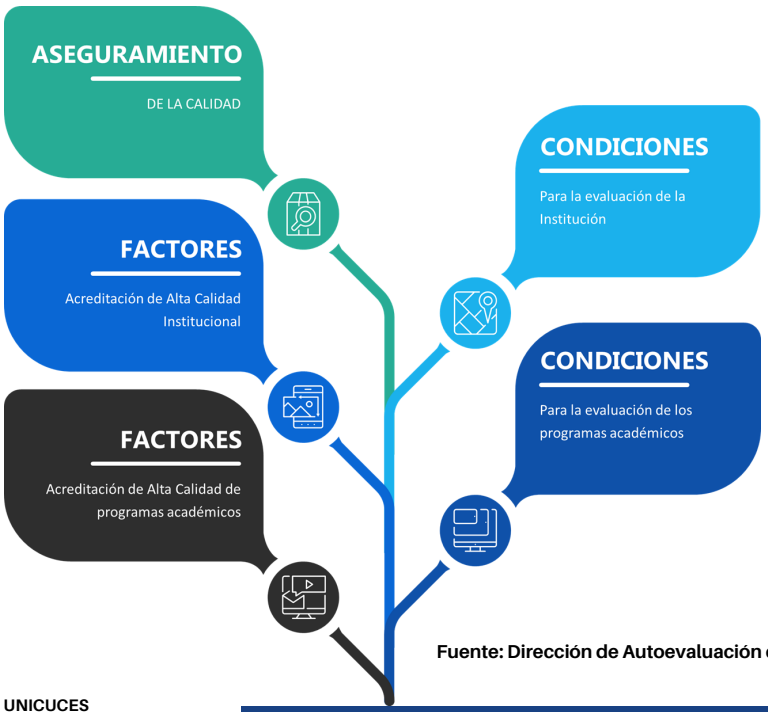
CNA
CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN
República de Colombia

Fuente: CNA, 2021

Por lo tanto, la UNICUCES asume la calidad como factor esencial en el desarrollo económico, tecnológico y social que incide en los procesos de formación del ser humano, en la producción de conocimiento y en resultados de alto impacto institucional.

En este sentido la UNICUCES comprometida con el mejoramiento continuo de la calidad académica realiza acciones permanentes de evaluación de su quehacer educativo, para el fortalecimiento de la política y el desarrollo de la formación. La UNICUCES asume la autoevaluación como un proceso continuo de autorreflexión, evaluación y análisis, que dirige su esfuerzo a la toma acertada de decisiones y a la ejecución de acciones de mejora garantes de la calidad de su gestión académica, administrativa y financiera.

Figura 6. Elementos transversales del Aseguramiento de la Calidad Académica



Fuente: Dirección de Autoevaluación de la UNICUCES, 2021

Para el desarrollo de los procesos de autoevaluación se han implementado diferentes metodologías, partiendo del análisis estratégico DOFA, hasta lo que hoy constituye el Modelo de Autoevaluación Institucional, basado en etapas y en el ciclo de mejora continua de la calidad PHVA propuesto por William Edwards Deming.

Los procesos de autoevaluación realizados históricamente al interior de los programas académicos han contribuido de forma significativa a la consolidación de la cultura de mejoramiento continuo en la Institución, gracias a los planes de mejoramiento y a los esfuerzos y el compromiso decidido para su cumplimiento. A través de los años la comunidad institucional ha reconocido en la autoevaluación una oportunidad para identificar las fortalezas de los programas, pero, sobre todo, los aspectos que se deben mejorar con miras a la acreditación como un medio para alcanzar el objetivo permanente de brindar un servicio educativo de alta calidad.

A través de un ejercicio articulado y liderado por la Rectoría, Vicerrectorías y Secretaría General, se construye el informe final; un documento que presenta en detalle la evaluación de las condiciones de carácter institucional.

Figura 7. Portada Documento de Condiciones Institucionales

Fuente: Documento de Condiciones Institucionales, 2020

Boletín ComunicaRSE
ISSN: 2145-9711
UNICUCES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
FEB 2021| NO.1

Contexto institucional de la Autoevaluación

Comité Estratégico de Autoevaluación y Acreditación Institucional.

La CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES establece a partir del Acuerdo del Consejo Superior N°10 del 2016, la estructura del proceso de autoevaluación y delega en el Comité Estratégico de Autoevaluación y Acreditación Institucional, la responsabilidad de liderar los procesos conducentes a la calidad académica, y de acuerdo con el artículo sexto de la misma norma el Comité "corresponde a la instancia encargada de aprobar los lineamientos que estructuran la autoevaluación y la asignación de los recursos que demande la aplicación de los planes de mejoramiento"

Figura 8. Integrantes del Comité Estratégico de Autoevaluación y Acreditación Institucional

Fuente: Dirección de Autoevaluación, 2020

La organización y ejecución del proceso de autoevaluación se apoya y ejecuta desde la Dirección de Autoevaluación, instancia que sigue el direccionamiento del Comité Estratégico de Autoevaluación y Acreditación Institucional, que tiene como objetivo conducir el proceso, sin embargo, se soporta en la participación de los diferentes unidades académicas y administrativas, que se consideran actores fundamentales para la dinamización del proceso y el cumplimiento de los indicadores con calidad.

Boletín ComunicaRSE
ISSN: 2145-9711
UNICUCES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
FEB 2021| NO.1

En el marco del Sistema Integrador de Gestión de la UNICUCES, SIGU, que permite la alineación estratégica de los diferentes sistemas en función del mejoramiento continuo y soportado sobre los principios filosóficos de la Institución, proyectados al cumplimiento de las estrategias definidas en el Plan de Desarrollo Institucional 2018-2025, la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES concibe el proceso de autoevaluación como la ruta apropiada para la identificación de oportunidades de mejora que contribuyan al fortalecimiento de las tres funciones misionales: Investigación, Docencia y Proyección Social-Extensión, de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo del Consejo Superior Número 06 de 2018.

Ejecución del Proceso de Autoevaluación en el marco de las Condiciones Institucionales

El modelo de Autoevaluación de la UNICUCES 2020, permite identificar las condiciones de calidad en el marco de las 6 condiciones de carácter institucional. El cual se sustenta en el insumo que entregan los lineamientos de acreditación de alta calidad, es así como las características conforman los factores de calidad y son valoradas para determinar el grado de calidad y cumplimiento del desempeño de la Institución. El proceso de autoevaluación permite definir las potencialidades de la UNICUCES, expresadas en el ejercicio docente y en la participación de los estudiantes como actores principales del proceso, con el apoyo de la organización y administración para optimizar los recursos, esta reflexión sobre el estado de la Institución, permite formular acciones de mejora a partir del direccionamiento institucional y la alineación de los objetivos con las apuestas y propósitos institucionales.

Instrumentos de evaluación

La metodología para la recolección documental de información, incluyó el uso de fuentes secundarias e instrumentos de evaluación documental integradas a la Matriz de Autoevaluación UNICUCES 2020.

Como estrategia de interacción y repositorio de las evidencias, se creó una carpeta dispuesta a través de Office 365, donde se compilaron las evidencias, al término de la recopilación y en trabajo colectivo con los diferentes actores de la Institución y del programa académico, se llevó a cabo el diligenciamiento del Formato Evaluación Documental, donde se hizo el registro y análisis de los documentos acorde a las instrucciones para su calificación.

Figura 9. Estamentos y grupos de interés encuestados

Grupo de interés	Encuestados
Estudiantes	653
Profesores	51
Egresados	427
Directivo	5
Personal Administrativo	24
Empleadores	40

Fuente: Documento de Condiciones Institucionales, 2020

Figura 10. Escala de evaluación documental

Estado	Calificación	Convención
Existe y aplica Completamente	5	
Existe y aplica Parcialmente	4	
Existe y NO se aplica	3	
Construcción igual o mayor 70%	2	
Construcción igual o menor 69%	1	
No existe	0	
No Aplica	N.A.	N.A.

Fuente: Modelo de Autoevaluación de la UNICUCES, 2020

Para la evaluación por parte de los encuestados, se usó una escala tipo Likert, donde se definieron las calificaciones de las opciones de respuesta de cada pregunta. En este caso la UNICUCES asume con liderazgo y entereza este proceso, y de manera contundente propone una puntuación que se presume exigente para valorar adecuadamente la apreciación de los actores en el marco de las seis condiciones de carácter institucional. La información se encuentra registrada en la Base de Datos de LimeSurvey.

Figura 11. Escala de evaluación de apreciación

Totalmente de Acuerdo / Excelente / Si	Parcialmente de Acuerdo / Bueno	Parcialmente en Desacuerdo / Regular	Totalmente en Desacuerdo / Malo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo / No Sabe / No
5	2,5	-2,5	-5	0

Fuente: Modelo de Autoevaluación de la UNICUCES, 2020

Boletín ComunicaRSE
ISSN: 2145-9711
UNICUCES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
FEB 2021| NO.1

Ejercicio de Ponderación de Condiciones Institucionales

En el marco del proceso de autoevaluación de las Condiciones Institucionales, el Comité Estratégico de Autoevaluación y Acreditación Institucional, realizó el ejercicio de ponderación de Condiciones, Factores y Características para el Modelo de Autoevaluación UNICUCES 2020, con el propósito de determinar y establecer logros, limitaciones y oportunidades de mejora en la institución, en relación con cada una de las condiciones, factores y características institucionalmente analizados.

Matriz de Autoevaluación UNICUCES

La información resultante de la aplicación de los instrumentos, se incluyó en la Matriz de Autoevaluación UNICUCES 2020, que correlaciona los datos relacionados con el resultado de las apreciaciones de los estamentos con la evaluación documental y el peso ajustado a cada Condición, Factor y Característica resultante del ejercicio de ponderación, obteniendo la calificación para cada Condición Institucional, insumo que sirvió para la emisión de juicios de calidad del informe de autoevaluación y la consolidación del Documento de Condiciones Institucionales.

Para este ejercicio, el comité rector de la calidad en la Institución tomó como insumo el resultado de la aplicación de los instrumentos de evaluación a la comunidad universitaria, la evaluación documental resultante de la construcción y recopilación de evidencias de cumplimiento y el resultado del ejercicio de ponderación.

Figura 12. Resultado de ponderación de Condiciones Institucionales

	CONDICIÓN INSTITUCIONAL	PESO
C1	MECANISMOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES	16,7%
C2	ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y ACADÉMICA	16,7%
C3	CULTURA DE LA AUTOEVALUACIÓN	16,7%
C4	PROGRAMA DE EGRESADOS	16,7%
C5	MODELO DE BIENESTAR	16,7%
C6	RECURSOS SUFICIENTES PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS	16,7%
		100%

Fuente: Documento de Condiciones Institucionales, 2020

Figura 13. Matriz de Autoevaluación de las Condiciones Institucionales

Fuente: Documento de Condiciones Institucionales, 2020

Figura 14. Escala de Juicio de Cumplimiento

Juicio	Descripción	Rango – Valor		Convención
A	Se cumple plenamente	4,50	5,00	
B	Se cumple en alto grado	4,00	4,49	
C	Se cumple aceptablemente	3,00	3,99	
D	Se cumple insuficientemente	2,00	2,99	
E	No se cumple	0,00	1,99	

Fuente: Modelo de Autoevaluación de la UNICUCES, 2020

Esta información permitió la definición de resultados y la integración de los datos en la Matriz de Autoevaluación UNICUCES 2020 que garantiza la correlación y posterior calificación de las seis condiciones de carácter institucional, la cual responde a la escala de juicio de cumplimiento.

Boletín ComunicaRSE
ISSN: 2145-9711
UNICUCES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR
FEB 2021| NO.1

Calificación final

El resultado final de la autoevaluación de la UNICUCES en el marco de las seis condiciones de carácter institucional dio como resultado **4,45** lo cual concluye que la Institución **Cumple en Alto Grado las exigencias que se establecen en el marco del Decreto 1075 de 2015 y el Decreto 1330 de 2019.**
Si bien la calificación es positiva, la UNICUCES decide llevar a plan de mejoramiento las condiciones y aspectos que se ubican por debajo del cumplimiento pleno, a través de la aplicación de acciones preventivas y correctivas.

Figura 15. Calificación final de la UNICUCES en el marco de las seis condiciones de carácter institucional

UNICUCES	**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR**	Código: 18-18.2.1-FR04
	RESULTADO GENERAL DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA	Versión: 02
	Proceso: Gestión de Planeación y Mejora Continua	Emisión: 10/01/2020

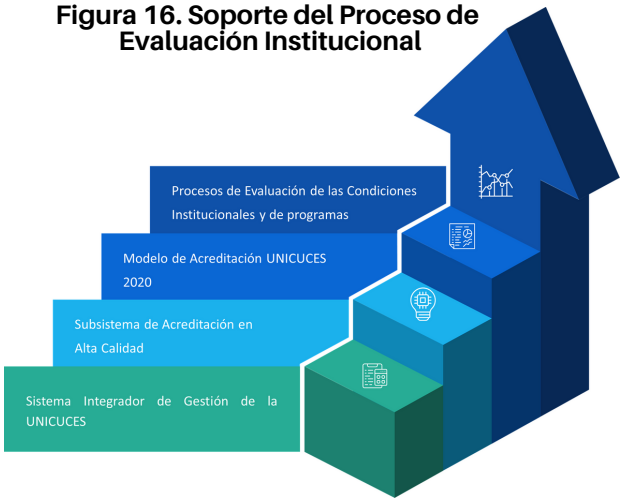
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA				**Condiciones Institucionales** --				
Fecha	7	7	2020	**# Proceso**	Primero	**Periodo**	2-	2020

RESULTADO FINAL DE LA AUTOEVALUACIÓN	**Calif.**	**Juicio de Cumplimiento**
	4,45	Se cumple en alto grado

Fuente: Matriz de Autoevaluación Condiciones Institucionales, 2020

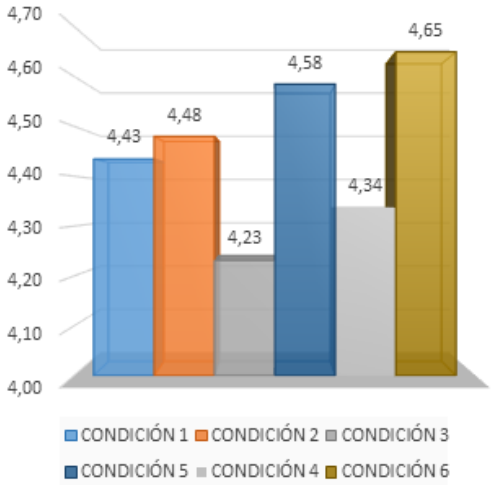
La CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES, ***se constituye, en una de las más importantes apuestas de formación para contribuir al fortalecimiento de región sobre la base de los principios institucionales y soportado en la misión y visión consignadas en el Proyecto Educativo Institucional.***

Figura 16. Soporte del Proceso de Evaluación Institucional



Fuente: Dirección de Autoevaluación UNICUCES, 2020

Figura 17. Calificación de las seis Condiciones Institucionales



Fuente: Matriz de Autoevaluació de Condiciones Institucionales, 2020

Administración de Empresas
articulado por ciclos propedéuticos con la
Tecnología en Gestión Empresarial

En la ruta de la acreditación en alta calidad

Con la participación de DIRECTIVOS, ESTUDIANTES, DOCENTES, EGRESADOS, EMPRESARIOS Y PERSONAL ADMINISTRATIVO

Actívate! La UNICUCES AVANZA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES
Calle 14 Norte 8N-35 , Cali, Colombia
PBX: (57) (2) 660 1011

La CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES de acuerdo con su estatuto orgánico y la reforma estatutaria ratificada por el Ministerio de Educación Nacional, mediante Resolución 6775 del 31 de mayo de 2013, establece una misión claramente formulada y correspondiente a su naturaleza, que además se presenta como carta de navegación en el Plan de Desarrollo Institucional 2018-2025. Los lineamientos institucionales contribuyen a la formación integral y permanente de los estudiantes, puesto que ofrece un diseño curricular dinámico y flexible, el cual se articula con los lineamientos descritos en el Modelo Pedagógico de la Institución. Es importante destacar que, el proceso de consolidación de las Condiciones de Carácter Institucional se encuentra soportado en los paradigmas institucionales que se encuentran establecidos en el Proyecto Educativo Institucional.

Figura 18. Fundamentos Filosóficos de la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES

NUESTRA MISIÓN

LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES, es una Institución de Educación Superior que forma Profesionales integrales socialmente responsables, mediante currículos integrados o estructurados por ciclos propedéuticos, en los diferentes niveles y modalidades de la educación superior, fundamentados en procesos de alta calidad, satisfaciendo las necesidades de la sociedad en entornos seguros y amigables con el medio ambiente

NUESTRA VISIÓN

Al 2027 la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES, será una Institución innovadora y de alta calidad, con una significativa oferta de programas y servicios académicos pertinentes, reconocida por su contribución al desarrollo sostenible de la comunidad.

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

AUTONOMÍA: Cumplir su misión, procediendo con independencia responsable, propendiendo por la calidad del servicio educativo y de acuerdo con la ley, expidiendo sus normas y reglamentos internos para tomar decisiones y desarrollar sus actividades.

ETICIDAD: Orientar la formación en valores humanos comprometidos con la comunidad en lo social y en lo moral.

LEGALIDAD: Velar por el orden, el cumplimiento y el respeto de las normas que caracterizan la organización sistémica de la UNICUCES.

EQUIDAD: Garantizar a la comunidad iguales oportunidades de ingreso y formación en los diferentes programas académicos que oferta.

CALIDAD: Evaluar y mejorar continuamente los procesos institucionales con el fin de satisfacer las necesidades de la comunidad.

INTEGRACIÓN: Consolidar nuestra Comunidad Educativa, integrándola a las funciones sustantivas de la Educación Superior, reafirmando los valores de la nacionalidad, el conocimiento, desarrollo y goce de los valores culturales y por la defensa y aprovechamiento de los recursos naturales así como la protección y preservación del medio ambiente.

FORMACIÓN INTEGRAL: Centrar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de las potencialidades del estudiante como nuestra razón de ser y la formación integral como un propósito permanente.

COOPERACIÓN: Propender por el trabajo interactivo con el entorno y hacer presencia constante para incorporar el conocimiento a los distintos procesos socioeconómicos y culturales y sus desarrollos académicos a la solución de las problemáticas del país.

RESPONSABILIDAD SOCIAL: Trabajar de manera activa y voluntaria por el mejoramiento social, económico y ambiental de la comunidad.

Fuente: Elaboración propia, tomando información del Proyecto Educativo Institucional, 2021

La UNICUCES avanza en la consolidación de sus condiciones de carácter institucional, con el fin de fortalecer los procesos y asegurar la calidad académica que le caracteriza.

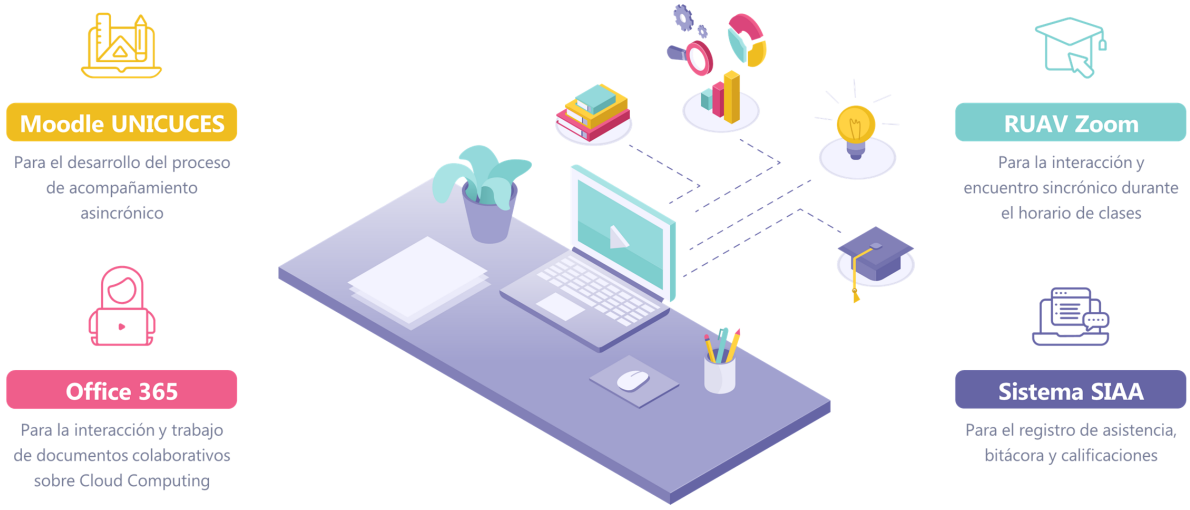
En el marco del Modelo de Autoevaluación de la UNICUCES y respondiendo a las políticas académicas integradas en el Proyecto Educativo Institucional, que propenden por el cumplimiento de las tres funciones sustantivas de la Institución; la UNICUCES desde el año 2020 a la fecha ha realizado procesos de socialización del modelo autoevaluación. Para el primer período con la participación presencial de estudiantes y a partir del segundo período en adelante, soportado en la estrategia institucional UNICUCES 4.0 UNIConectados, que se encuentra articulada con el Modelo Institucional de Presencialidad Asisitida con Tecnolofías de la Información y Comunicació, PracTIC.

Figura 19. Registro fotográfico de participación de estudiantes en socialización del Modelo de Autoevaluación, Febrero 2020

Fuente: Dirección de Autoevaluación, UNICUCES 2020

Socialización del proceso

Figura 20. Ecosistema del Modelo Institucional PracTIC de la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES



Fuente: Vicerrectoría Académica, UNICUCES 2020

Figura 21. Estructuración de la Estrategia UNICUCES 4.0, UNIConectados

Fuente: Vicerrectoría Académica, UNICUCES 2020

Para comunicar a los diferentes actores que participan del proceso de autoevaluación y del avance del proceso de Condiciones Institucionales, el Consejo Directivo de la Institución, definió el concepto **"EN LA RUTA"** como el mensaje estratégico institucional que pretende destacar la trayectoria y logros de la Institución resultado del alto impacto en la sociedad.

De igual manera este concepto central promueve el empoderamiento y vinculación con los estamentos y grupos de interés, destacando la impronta y el sello distintivo de nuestra institución a partir del cumplimiento de su misión, dicho sello, marca o lema es característico en los egresados que impactan el mercado laboral, los docentes que imparten su rol académico y los procesos de investigación que generan innovación.

Asimismo se pretende promover la difusión entre los estudiantes, docentes, directivos, administrativos y egresados que son parte del proceso y que en esa medida su compromiso es fundamental para el logro de los resultados.

Esta frase se presenta con una pirámide de color rojo que simboliza superioridad e integra implícitamente las iniciales de este importante sello de calidad académica. De igual manera se convierte en la flecha que orienta las acciones en torno a las tres funciones sustantivas Investigación, Docencia, Proyección Social y Extensión, hacia el logro de mayores resultados con altos estándares de calidad.

Finalmente, la UNICUCES reconoce las valiosas fortalezas del programa académico Administración de Empresas articulado por ciclos propedéuticos con la Tecnología en Gestión Empresarial y confía en el logro de las metas planteadas en el Plan de Desarrollo Institucional 2018-2025, con el apoyo y compromiso de todos.

Figura 21. Imagen institucional de los procesos de aseguramiento de la calidad académica

Fuente: Dirección de Autoevaluación, UNICUCES 2020