



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL



SEMINARIO-TALLER PLANEACIÓN ESTRATÉGICA E INDICADORES DE DESEMPEÑO

15 AL 19 DE JULIO DEL 2019

Objetivo: Fortalecer las competencias de los estudiantes que cursan el programa de la Carrera de Administración de Empresas como también promover el proceso de internacionalización de la Corporación Universitaria Centro superior - UNICUCES.

Facilitadores: Docentes capacitados y con experiencia profesional en las áreas cubiertas en esta descripción académica. Todos poseen títulos de cuarto nivel.

Dirigido a: Estudiantes de la Corporación Universitaria Centro superior - UNICUCES.

Duración: 30 horas

Responsable de los contenidos del programa: Ing. Georgina Balladares Calderón, Mgs, Directora de la carrera de Administración de Empresas y los tres docentes instructores de los módulos.

CONTENIDOS DEL PROGRAMA

Gerencia Estratégica (10 horas)

- Introducción a la planificación estratégica
- Evolución histórica de la dirección estratégica
- Concepto y elementos de la estrategia
- Proceso de planeación estratégica
- Análisis de variables del ambiente externo e Interno
- Estrategias para hacer competitivas las Empresas
- Modelos estratégicos de negocios
- Modelo de planificación estratégica
- Requisitos del plan estratégico
- Simulación de planes
- Determinación de la Visión y la Misión
- Matriz DOFA
- Líneas de desarrollo.
- Proyectos
- Características de los objetivos
- Tipos de objetivos
- Indicadores de gestión
- Factores del presupuesto y modelos
- Implantación de la estrategia
- El líder y su rol
- Modelo de información sistémica



Edificio "UCSG Radio-Televisión",
mezanine
(593-4) 2206952 ext. 2670 - 2694
vinculacion.rrii@cu.ucsg.edu.ec
ucsg.vinculacion@gmail.com
Apartado: 09-01-4671
Guayaquil-Ecuador



UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL



Edificio "UCSG Radio-Televisión",
mezanine
(593-4) 2206952 ext. 2670 - 2694
vinculacion.rrii@cu.ucsg.edu.ec
ucsg.vinculacion@gmail.com
Apartado: 09-01-4671
Guayaquil-Ecuador

CONTENIDOS DEL PROGRAMA

CONTENIDOS DEL PROGRAMA	
Gestión de Personal (10 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Comprender y definir conceptos de organización• Explicar las etapas de las organizaciones en el transcurso de los siglos• Definir herramientas para analizar a las personas como personas y como recursos• Definir los objetivos individuales y organizaciones• Importancia en el desempeño organizacional• Reconocer la importancia de establecer el perfil de puestos• Aplicar las técnicas para la selección de personal
Gestión de Calidad (10 horas)	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es Calidad?• Calidad en el tiempo.• Evolución de los Sistemas de calidad.• Normas ISO: Evolución.• Términos y definiciones Básicas.• ISO 9001:2017• Los 8 Principios de la Gestión de Calidad.• Pasos para la implementación de un sistema de Gestión de Calidad, basándose en la norma ISO 9001:2015• Beneficios de la certificación ISO 9001:2015.• Contenido de la Norma Internacional ISO 9001:2015• Análisis de los Puntos Auditables de la norma.<ul style="list-style-type: none">○ Sistema de Gestión de Calidad.○ Responsabilidad de la Dirección.○ Gestión de los Recursos.○ Realización del Producto (o Servicio).○ Medición, Análisis y Mejora.